

Публичная оферта (договор) о предоставлении услуг

Настоящий договор-оферта, опубликованная Индивидуальным предпринимателем Гильмутдиновым И.А., действующим на основании Свидетельства № 316507400056391, именуемый в дальнейшем Исполнитель, осуществляющий предоставление платных услуг хостинга в сети Интернет, является публичным договором в соответствии законами РФ, с любым физическим или юридическим лицом, именуемыми в дальнейшем Заказчик, которые обратятся к Исполнителю за предоставлением нижеуказанных услуг.

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет Услуги только своим АБОНЕНТАМ. АБОНЕНТОМ считается Лицо, зарегистрированное в соответствии с Порядком регистрации и заключившее с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на предоставление телекоммуникационных услуг.

2. Используемые термины:

2.1. Администрация – управляющий персонал ИСПОЛНИТЕЛЯ, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

2.2. Пользователь – любое лицо, использующее, хоть однократно, услуги или сервисы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.3. Сервисы – заявленные в Договоре услуги, такие как виртуальный хостинг, виртуальный или выделенный сервер и т.п.

2.4. Техническая поддержка – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

2.5. Служба технической поддержки – технический персонал ИСПОЛНИТЕЛЯ, осуществляющий техническую поддержку.

2.6. Сообщения - сообщения электронной почты или тикет-системы.

2.7. Тикет-система - это система обработки заявок по электронной почте.

2.8. Бесплатный хостинг – безвозмездная услуга, для тестирования качества хостинга. Предоставляется полностью бесплатно, на неопределенный срок.

3. Порядок использования услуг:

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет оплаченные АБОНЕНТОМ услуги круглосуточно, кроме обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорные обстоятельства.

3.2. Ответственность за все действия или отсутствие действий, произведенные под именем и с паролем АБОНЕНТА им самим или другими физическими/ юридическими лицами, полностью лежит на самом АБОНЕНТЕ.

3.3. АБОНЕНТ должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ или третьими лицами за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами из-за утери своего пароля.

3.4. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.4.1. Использовать услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;

3.4.2. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров;

- 3.4.3. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений;
- 3.4.4. Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;
- 3.4.5. Направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;
- 3.4.6. Направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;
- 3.4.7. Производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с ОПЕРАТОРОМ (спам);
- 3.4.8. Производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
- 3.4.9. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
- 3.4.10. Использовать услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества.
- 3.4.11. Размещать и/или распространять любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации или других стран.
- 3.4.12. Копировать, размещать и/или распространять материалы (программное обеспечение, музыкальные или видео файлы и пр.), полученные с нарушением действующего законодательства РФ, или материалы, которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами, без письменного разрешения автора/правообладателя размещаемого материала.
- 3.4.13. Размещать и/или распространять материалы порнографического характера, схемы обмана и другую подобную информацию.
- 3.4.14. Использовать torrent в любом виде.
- 3.4.15. Использовать услуги для предоставления массовых сервисов (например, публичный почтовый сервис, социальные сети и т.п.).
- 3.4.16. Запрещено использование ресурсов сервера Провайдера программами (на основных тарифах) , среди которых: прокси-серверы; vpn; программы для накрутки; программы-сканеры, чекеры и прочие; страницы-шлюзы (дорвеи);
- 3.5. В случае нарушения перечисленных условий ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить предоставление услуг и расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке, без возврата средств АБОНЕНТУ.
- 3.6. В целях защиты от мошенничества при заказе услуг, запрещено использование прокси-серверов; VPN и любых других программ скрывающих реальный IP адрес клиента. В случае нарушения пункта 3.6, услуга может быть удалена без возврата средств.
- 3.7. Приведенный перечень неправомерных действий АБОНЕНТА не является окончательным и любое действие АБОНЕНТА, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.7. Порядок приостановки и возобновления предоставления услуг:

- 3.7.1 При окончании срока оплаты услуг и недостатке средств на счете АБОНЕНТА для продления услуг на выбранный период, ОПЕРАТОР имеет право приостановить или прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ.
- 3.7.2 АБОНЕНТ может возобновить пользование услугами, внося предоплату в соответствии с текущими тарифами.
- 3.7.3 В случае отключения услуги в связи с полным не продлением услуги на следующий период, ОПЕРАТОР гарантирует сохранение настроек услуг и файлов АБОНЕНТА только в течение 7 (семи) календарных дней. Если АБОНЕНТ не внесет оплату в течение 7 (семи)

календарных дней, с момента отключения услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право удалить все файлы и прочие данные связанные с услугой без уведомления АБОНЕНТА.

3.8. В случае вольного или не вольного заражения оборудования или ресурсов АБОНЕНТА вредоносным программным обеспечением по причине нарушения мер компьютерной безопасности при использовании сети интернет, ситуация попадает под действие пункта 3.8.2. В случае, если АБОНЕНТ нарушает правила пользования прописанные в договоре, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет полное право приостановить услугу и в дальнейшем удалить ее.

Также услуга удаляется без сохранения данных, если домены АБОНЕНТА недоступны или находятся не в нашей зоне ответственности, в течение одного месяца.

3.8.3 Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ и АБОНЕНТА ограничена стоимостью услуги за период 1 месяц.

4. Порядок обработки заявок службой технической поддержки.

4.1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса АБОНЕНТУ в пределах, обусловленных ДОГОВОРОМ, а также осуществляет обработку следующих запросов клиентов:

4.1.1. Запросы на изменение логинов и паролей.

4.1.2. Локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по договору сервисов.

4.2. Основанием для выполнения работ является заявка АБОНЕНТА на email или в тикет-систему.

4.2.1 При поступлении заявки на email допускается получение лишь общей (не конфиденциальной) информации, относящейся к функционированию систем ИСПОЛНИТЕЛЯ или АБОНЕНТА.

4.3. Заявки обрабатываются в порядке поступления.

4.4. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности основных сервисов.

4.5. Все заявки по электронной почте должны отправляться на адрес: support@argotel.ru

4.6. В заявке должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения, либо вопросы.

4.7. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек клиентских скриптов, программ, настройка/оптимизация ядра и по другим аналогичным вопросам. Однако, подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.

4.8. В выполнении заявки может быть отказано по следующим причинам:

4.8.1. Отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой.

4.8.2. Требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора.

4.8.3. В случае блокирования предоставления услуг.

4.9. Порядок восстановления утерянных АБОНЕНТОМ авторизационных данных (логинов и паролей):

4.9.1. Авторизационные данные могут быть высланы на контактный адрес e-mail или номер телефона АБОНЕНТА, указанные при заключении договора

4.9.2. Номер телефона АБОНЕНТА, указанный при регистрации АБОНЕНТА в биллинге ИСПОЛНИТЕЛЯ, имеет приоритетное перед email значение. В случае компрометации email АБОНЕНТА, доступ в биллинг ИСПОЛНИТЕЛЯ может быть восстановлен с использованием номера телефона АБОНЕНТА и одновременной сменой email в биллинге ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.9.3. Авторизационные данные могут быть восстановлены / изменены по официальному письму от АБОНЕНТА, обязательно включающего в себя логин, новый пароль, и заверенную нотариусом копию паспорта.

4.9.4. Официальное письмо от АБОНЕНТА имеет приоритетное значение перед всеми остальными каналами связи.

4.9.5. АБОНЕНТ вправе восстанавливать доступ только к своей учетной записи.

4.9.6. Принадлежность учетной записи абоненту осуществляется на основании (в порядке

уменьшения приоритета):

4.9.6.1. Соответствия ФИО АБОНЕНТА, указанным при регистрации в биллинге и ФИО АБОНЕНТА, указанным в заверенной нотариусом копии паспорта

4.9.6.2. Указания проверочного кода, присланного на контактный номер телефона АБОНЕНТА.

5. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных.

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов АБОНЕНТА

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможную компрометацию паролей АБОНЕНТА, произошедшую по вине АБОНЕНТА, но по требованию АБОНЕНТА производит оперативную смену таких паролей.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет вычислительные мощности и не несет ответственность за сохранность данных хранящихся на накопителях.

6. Функционирование программного обеспечения клиентов.

6.1. ОПЕРАТОР обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы. ОПЕРАТОР не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного АБОНЕНТОМ или пользователями или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться АБОНЕНТОМ на свой страх и риск, без какой либо гарантии со стороны ОПЕРАТОРА.

6.2. ОПЕРАТОР не гарантирует работоспособность предоставленного им программного обеспечения в случае, если АБОНЕНТ вносил в такое программное обеспечение свои изменения.

6.3. ОПЕРАТОР вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения (ПО) пользователей в случае, если эксплуатация такого ПО приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего документа или условий ДОГОВОРА.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

7.1. Провайдер может прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ, либо прекратить договорные отношения с АБОНЕНТОМ в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного или электронного уведомления, в части услуг или любой дополнительной услуге в рамках основной услуги в случае, если АБОНЕНТ вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.

7.2. При неоднократном или злостном нарушении АБОНЕНТОМ регламента предоставления услуг Провайдер имеет право без предупреждения прекратить предоставление услуг.

7.3. В случае досрочного прекращения предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате услуг, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения договора, а также комиссии при получении/возврате средств. Средства выводятся в течение 7 рабочих дней.

7.4. При прекращении предоставления услуг, ее части и любой дополнительной услуги в рамках основной услуги на основании п. 7.1., 7.2. настоящего ДОГОВОРА, абонентская плата не возвращается, и не компенсируются.

7.5. При прекращении предоставления услуг Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8. Реквизиты

ИП Гильмутдинов Ильдар Айдарович
ИНН: 026001049683
ОГРНИП: 316507400056391
Р/с 40802810870010007142
К/с №: 30101810000000000340
Банк: ОАО КБ «Модульбанк» г. Москва
БИК: 044583340
КПП: 770443001

Исполнитель
ИП Гильмутдинов И. А.



(подпись)

/Гильмутдинов И. А./
(расшифровка подписи)



Последнее обновление соглашения: 08.05.2018

Предыдущая версия соглашения утрачивает актуальность после введения новой версии!