Публичная оферта (договор) о предоставлении услуг

Настоящий договор-оферта, опубликованная Индивидуальным предпринимателем Гильмутдиновым И.А., действующим на основании Свидетельства № 316507400056391, именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, осуществляющий предоставление платных услуг хостинга в сети Интернет, является публичным договором в соответствии законами РФ, с любым физическим или юридическим лицом, именуемыми в дальнейшем Заказчик, которые обратятся к Исполнителю за предоставлением нижеуказанных услуг.

1. **Исполнитель** предоставляет услуги только своим **абонентам**.
Абонентом считается лицо, зарегистрированное в соответствии с порядком регистрации и заключившее с **исполнителем** договор на предоставление телекоммуникационных услуг.

2. Используемые термины:
2.1. **Администрация** – управляющий персонал **исполнителя**, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.
2.2. **Пользователь** – любое лицо, использующее услуги или сервисы исполнителя, в том числе разовые.
2.3. **Сервисы** – заявленные на сайте https://argotel.ru
2.4. **Техническая поддержка** – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.
2.5. **Служба технической поддержки** – технический персонал **исполнителя**, осуществляющий техническую поддержку.
2.6. **Сообщения** - сообщения электронной почты или тикет-системы.
2.7. **Тикет-система** - это система обработки заявок по электронной почте.

3. Порядок использования услуг:

3.1. **Исполнитель** предоставляет оплаченные **абонентом** услуги круглосуточно, кроме обстоятельств непреодолимой силы, форс-можорные обстоятельства.

3.2. Ответственность за все действия или отсутствие действий, произведенные под именем и с паролем **абонента** им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом **абоненте**.

3.3. **Абонент** должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля.
Исполнитель не несет ответственности перед **абонентом** или третьими лицами за ущерб любого рода, понесенный **абонентом** или третьими лицами из-за утери своего пароля.

3.4. Абоненту запрещается:

3.4.1. Использовать услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
3.4.2. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров;
3.4.3. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений;
3.4.4. Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;
3.4.5. Направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;
3.4.6. Направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;
3.4.7. Производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с **администрацией**;
3.4.8. Производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
3.4.9. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам **исполнителя** и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
3.4.10. Использовать услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества.
3.4.11. Размещать и/или распространять любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации и/или других стран.
3.4.12. Копировать, размещать и/или распространять материалы (программное обеспечение, музыкальные или видео файлы и пр.), полученные с нарушением действующего законодательства РФ, или материалы которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами, без письменного разрешения автора/правообладателя размещаемого материала.
3.4.13. Размещать и/или распространять материалы порнографического характера, схемы обмана и другую подобную информацию.
3.4.14. Использовать пиринговые сети - torrent в любом виде.
3.4.15. Использовать услуги для предоставления массовых сервисов, которые могут навредить инфраструктуре **провайдера.**
3.4.16. Запрещено использование ресурсов сервера **провайдера** программами (на основных тарифах) , среди которых: Программы для накрутки; Программы-сканеры, Масс-скан портов, чекеры и прочие; страницы-шлюзы (дорвеи);
3.5. В случае нарушения перечисленных условий **исполнитель** вправе прекратить предоставление услуг и расторгнуть **договор** в одностороннем порядке, без возврата средств **абоненту**.

3.6. В целях защиты от мошенничества при заказе услуг, запрещено использование прокси-серверов; VPN и любых других программ скрывающих реальный IP адрес клиента.
В случае нарушения пунктов выше, услуга может быть удалена без возврата средств.

Приведенный перечень неправомерных действий **абонента** не является окончательным и любое действие **абонента**, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль **администрацией исполнителя**.

3.7. Порядок приостановки и возобновления предоставления услуг:

3.7.1 При окончании срока оплаты услуг и недостатке средств на счете **абонента** для продления услуг на выбранный период, **исполнитель** имеет право приостановить или прекратить предоставление услуг **абоненту**.
3.7.2 **Абонент** может возобновить пользование услугами, внеся предоплату в соответствии с текущими тарифами.
3.7.3 В случае отключения услуги в связи с полным не продлением услуги на следующий период, **исполнитель** гарантирует сохранение настроек услуг и файлов **абонента** только в течение 3 (трех) календарных дней.
Если **абонент** не продлевает сервер в течение 3 (трех) календарных дней, с момента отключения услуг, **исполнитель** имеет право удалить все файлы и прочие данные связанные с услугой без уведомления **абонента**.
3.8. В случае вольного или не вольного заражения оборудования или ресурсов **абонента** вредоносным программным обеспечением по причине нарушения мер компьютерной безопасности при использовании сети интернет, ситуация попадает под действие пункта 3.4.2.
В случае, если **абонент** нарушает правила пользования прописанные в договоре, **исполнитель** имеет полное право приостановить услугу и в дальнейшим удалить ее.

4. Порядок обработки заявок службой технической поддержки.

4.1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса АБОНЕНТУ в пределах, обусловленных **договором**, а также осуществляет обработку следующих запросов клиентов:
4.1.1. Запросы на изменение логинов и паролей.
4.1.2. Локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по **договору** сервисов.
4.2. Основанием для выполнения работ является заявка **абонента** на email или в тикет-систему.
4.2.1 При поступлении заявки на email допускается получение лишь общей (не конфиденциальной) информации, относящейся к функционированию систем **исполнителя** или **абонента**.
4.3. Заявки обрабатываются в порядке поступления.
4.4. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности основных сервисов.
4.5. Все заявки по электронной почте должны отправляться на адрес: **support@argotel.ru**
4.6. В заявке должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения, либо вопросы.
4.7. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек клиентских скриптов, программ, настойка/оптимизация ядра и по другим аналогичным вопросам. Однако, подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.

4.8. **В выполнении заявки может быть отказано по следующим причинам:**

4.8.1. Отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой.
4.8.2. Требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора.
4.8.3. В случае блокирования предоставления услуг.
4.9. Порядок восстановления утерянных **абонентом** авторизационных данных (логинов и паролей):
4.9.1. Авторизационные данные могут быть высланы на контактный адрес e-mail или номер телефона **абонента**, указанные при заключении договора
4.9.2. Номер телефона **абонента**, указанный при регистрации **абонента** в биллинге **исполнителя**, имеет приоритетное перед email значение. В случае компрометации email АБОНЕНТА, доступ в биллинг **исполнителя** может быть восстановлен с использованием номера телефона **абонента** и одновременной сменой email в биллинге **исполнителя**.
4.9.3. Авторизационные данные могут быть восстановлены / изменены по официальному письму от **абонента**, обязательно включающего в себя логин, новый пароль и заверенную нотариусом копию паспорта.
4.9.4. Официальное письмо от **абонента** имеет приоритетное значение перед всеми остальными каналами связи.
4.9.5. **Абонент** вправе восстанавливать доступ только к своей учетной записи.
4.9.6. Принадлежность учетной записи абоненту осуществляется на основании (в порядке уменьшения приоритета):
4.9.6.1. Соответствия ФИО **абонента**, указанным при регистрации в биллинге и ФИО АБОНЕНТА, указанным в заверенной нотариусом копии паспорта
4.9.6.2. Указания проверочного кода, присланного на контактный номер телефона **абонента**.

5. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных.

5.1. **Исполнитель** не обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов **абонента**
5.2. **Исполнитель** не несет ответственности за возможную компрометацию паролей **абонента**, произошедшую по вине **абонента**, но по требованию **абонента** производит оперативную смену таких паролей.

6. Функционирование программного обеспечения клиентов.

6.1. **Исполнитель** обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы. **Исполнитель** не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного **абонентом**, **пользователями** или **третьими лицами**. Программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться **абонентом** на свой страх и риск, без какой либо гарантии со стороны **исполнителя**.

6.2. **Исполнитель** не гарантирует работоспособность предоставленного им программного обеспечения в случае, если **абонент** вносил в такое программное обеспечение свои изменения.
6.3. **Исполнитель** вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения (ПО) пользователей в случае, если эксплуатация такого ПО приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего документа или условий **договора**.
6.4. **Исполнитель** вправе блокировать порты SMTP. Для разблокировки портов требуются дополнительные данные от **абонента**. Разблокировка происходит по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ.
6.5. Ответственность **исполнителя** и **абонента** ограничена стоимостью договора, **тарифного плана - услуги**.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

7.1. **Провайдер** может прекратить предоставление услуг **абоненту**, либо прекратить договорные отношения с **абонентом** в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного или электронного уведомления, в части услуг или любой дополнительной услуге в рамках основной услуги в случае, если **абонент** вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования **услугой**, изложенные в настоящем **договоре**, его приложениях и дополнениях.
7.2. При неоднократном или злостном нарушении **абонентом** регламента предоставления услуг **провайдер** имеет право без предупреждения прекратить предоставление услуг.
7.3. В случае досрочного прекращения предоставления услуг в соответствии с настоящим договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате услуг, которыми **абонент** воспользовался с момента заключения договора, а также комиссии при получении/возврате средств. **Средства выводятся в течение 7 рабочих дней.**
7.4. При прекращении предоставления услуг, ее части и любой дополнительной услуги в рамках основной услуги на основании п. 7.1., 7.2. настоящего **договора**, абонентская плата не возвращается и не компенсируются.
7.5. При прекращении предоставления услуг **провайдер** не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении **абонента** доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8. Реквизиты

ИП Гильмутдинов Ильдар Айдарович
ИНН: 026001049683
ОГРНИП: 316507400056391
Р/с 40802810701500071397
К/с №: 30101810845250000999
Банк: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104

Последнее обновление соглашения: 30.06.2023
Предыдущая версия соглашения утрачивает актуальность после введения новой версии!